

УТВЕРЖДАЮ
Министр социальной защиты
Республики Карелия

О.А. Соколова
«___» _____ 2019 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Республики
Карелия «Видлицкий дом – интернат для престарелых и инвалидов»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточно информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	Разместить на официальном сайте организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, предусмотрев техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	В течение года	зав. соц. отделением Плюнкуева Ю.А.	Размещена на официальном сайте организации информация о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг (анкета для опроса граждан).	Март 2019 г.
Отсутствует информация, содержащая ответы на часто задаваемые	Разместить на официальном сайте организации информацию, содержащую ответы на	В течение года	зав. соц. отделением Плюнкуева Ю.А.	Размещена на официальном сайте организации информация,	Март 2019 г.

вопросы.	часто задаваемые вопросы.			содержащая ответы на часто задаваемые вопросы.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичное отсутствие комфортных условий оказания услуг.	Продолжить обеспечение в организации комфортных условий оказания услуг.	В течение года	директор Аудио И.И.		2019 год
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частичное отсутствие доступности услуг для людей с инвалидностью.	Продолжить деятельность по созданию доступности услуг для людей с инвалидностью.	В течение года	директор Аудио И.И.		2019 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Необходимость в сохранении культуры доброжелательности и вежливых взаимоотношений в организации при первичном контакте и информировании получателя услуг, при непосредственном оказании социальной услуги	Сохранять культуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации при первичном контакте и информировании получателя услуг, при непосредственном оказании социальной услуги и при использовании дистанционных форм взаимодействия.	В течение года	зав. соц. отделением Плюнкуева Ю.А.		2019 год
Необходимость в бережном и чутком служении профессии	Распространять пример бережного и чуткого служения профессии среди работников учреждения	В течение года	зав. соц. отделением Плюнкуева Ю.А.		2019 год
Необходимость мотивации работников к проявлению доброжелательности и вежливости в отношениях с	Руководителям организации морально и материально мотивировать работников к проявлению доброжелательности и	В течение года	директор Аудио И.И.		2019 год

получателями услуг.	вежливости в отношениях с получателями услуг.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Необходимость в повышении профессиональных и личностных компетенций работников учреждения.	Продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг, совершенствованию деятельности организации.	В течение года	директор Аудио И.И.		2019 год
Необходимость в повышении социальных компетенций получателей услуг.	Повышать социальные компетенции получателей услуг через системное участие их во внутренней и независимой оценке качества, в деятельности органов управления организации, в событиях, проектах, программах, реализуемых в организации в интересах повышения качества жизни получателей услуг и развития потенциала их жизнеспособности и жизнедеятельности.	В течение года	зав. соц. отделением Плюнкуева Ю.А.		2019 год